

# AGB für die Nutzung der Genuss-Gutscheine der NWK-Kulinarik GmbH

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON ONLINE-GUTSCHEINEN Stand: Oktober 2020

### [1.] Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: „AGB“) regeln den Erwerb von Gutscheinen beim Gutscheinanbieter (auch „Anbieter“); der Gutscheinverkauf und dessen Einlösung erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Abweichende Geschäftsbedingungen des Gutscheinbestellers (auch „Kunde“) werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden vom Anbieter ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Der Vertrag über den Gutscheinwerb kommt zwischen dem Gutscheinbesteller und dem Anbieter zustande. Alle Angebote und Aktionen im Onlineshop gelten nur solange der Vorrat reicht. Mit der Bestellung eines Gutscheines bestätigt der Kunde, mindestens 18 Jahre alt zu sein.

### [2.] Vertragsabschluss

Zahlung und Lieferung. Die angebotenen Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Kaufangebot dar. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Bestellung eines Gutscheins stellt ein verbindliches Kaufangebot des Kunden dar, welches per Bestätigung via E-Mail vom Gutscheinanbieter oder von ihm dazu beauftragten Dritten angenommen wird.

Der Gutschein kann erst dann eingelöst werden, wenn der fällige Betrag vollständig bezahlt wurde. Dem Kunden stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Mastercard und Visa bzw. gegebenenfalls weitere Zahlungsmittel, die auf der Website angegeben sind.

Nach dem Zahlungseingang des aufgrund des geschlossenen Kaufvertrages geschuldeten Entgeltes wird der gekaufte Gutschein vom Anbieter an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene E-Mail-Adresse versendet. Der Kunde kann sich den Gutschein selbst ausdrucken. Sofern dies vom Anbieter vorgesehen und vom Kunden gewünscht wird, werden die Gutscheine gegen Zahlung der Versandgebühr auch per Post versendet; die hierfür anfallenden Versandgebühren werden im Rahmen des Bestellvorganges separat ausgewiesen.

Für eine allfällige Verspätung der Zustellung auf dem Postweg wird keine Haftung übernommen.

### [3.] Widerrufbelehrung

#### [3.1.] Widerrufsrecht

**Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, den Gutschein erhalten hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde den Anbieter**

NWK-Kulinarik GmbH  
Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF  
A-1200 Wien

E-Mail-Adresse: office@kulinarik.or.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Der Kunde kann dafür auch das am Ende dieses Dokuments zur Verfügung gestellte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Der Kunde erhält vom Anbieter unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs.

### [3.2.] Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Anbieter alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die vom Anbieter vorgeschlagene, günstige Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet der Anbieter dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte verrechnet.

Der Anbieter kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Ware in jedem Fall binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde den Anbieter über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an den Anbieter zurückzusenden.

Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Der Kunde hat für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist. [Ende der Widerrufsbelehrung]

### [4.] Gutscheinverwendung

Die Gutscheine sind mit einem einmaligen Code versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird. Der Kunde ist für die Geheimhaltung des Gutscheinocodes selbst verantwortlich. Jeder Gutschein kann nur einmal eingelöst werden. Die ungerechtfertigte Vervielfältigung von Gutscheinen kann strafrechtliche Konsequenzen haben.

Die erworbenen Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden. Sollte die Inanspruchnahme von Leistungen/Lieferungen geringer ausfallen als der Wert des Gutscheins, kann der Restbetrag nicht in Bar ausgelöst werden.

Die Rechnungslegung mit Steuernachweis kann erst zum Zeitpunkt der tatsächlichen Leistungserbringung erfolgen, das heißt, sobald die Gutscheineinlösung erfolgt. Die Gutscheine können nur für Leistungen/Lieferungen eingelöst werden, welche noch nicht/nicht vollständig bezahlt worden sind. Abweichungen bei den angebotenen Leistungen/Lieferungen sind möglich.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

## **[5.] Gültigkeit**

Die Gültigkeitsdauer beträgt zunächst 1 Jahr ab Ausstellungsdatum, danach ist binnen 3 Jahren entweder ein Umtausch des abgelaufenen Gutscheines in einen neuen, wieder 1 Jahr gültigen Gutschein, oder eine Erstattung des Gutscheinbetrages möglich. Insgesamt ergibt sich damit eine Frist von maximal 5 Jahren (1+3+1), innerhalb derer die Leistungen mit dem Gutschein abgerufen werden können.

## **[6.] Sicherheit & Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten werden bei Bestellung und bei Bezahlung über eine geschützte SSL-Verbindung übertragen. Die Daten werden vom Gutscheinanbieter oder von ihm beauftragten Dienstleistern verarbeitet, eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Mit der Angabe von persönlichen Daten (insbesondere E-Mail-Adresse) stimmt der Kunde der Ermittlung, Speicherung und Verarbeitung der im Formular bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Gutscheinerwerbs zu. Der Kunde erklärt sich daher mit der Speicherung seiner Daten zum Zwecke der Abwicklung der Gutscheinbestellung ausdrücklich einverstanden.

Eine Ermittlung, Speicherung oder Verarbeitung der Daten zu anderen Zwecken erfolgt nicht.

Weitere Details im Sinne der DSGVO sind der Datenschutzerklärung des Anbieters zu entnehmen.

## **[7.] Übertragbarkeit und Verlust**

Die Gutscheine sind Wertgutscheine und daher übertragbar. Bei Nichtinanspruchnahme der Gutscheine wird kein Ersatz geleistet. Der Verlust eines Gutscheins bewirkt die Ungültigkeit der durch den Gutschein verbrieften Leistung. Bei Diebstahl oder Verlust besteht kein Anspruch auf Ersatz. Der Anbieter haftet nicht für den Missbrauch des Gutscheins.

## **[8.] Gewährleistung und Haftung**

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Anbieter haftet ausschließlich für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten, ausgenommen allfällige Personenschäden bzw. Ansprüche nach dem Produkt Haftungsgesetz.

## **[9.] Gerichtsstand, salvatorische Klausel**

**[1.]** Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, ist für allfällige Rechtstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters als Gerichtsstand vereinbart.

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit der Verweisungsnormen des österreichischen IPR, sowie des UN-Kaufrechts ist ausdrücklich ausgeschlossen.

**[2.]** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Wirksamkeit. Die Vertragsparteien werden sich in einem solchen Fall bemühen, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die der zu ersetzenden Bestimmung möglichst nahekommt.

## WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück:

**An**

**NWK-Kulinarik GmbH**

**Handelskai 92/Gate 1/3.OG/Top CF**

**A-1200 Wien**

**E-Mail-Adresse: office@kulinarik.or.at**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung folgender Dienstleistungen:

---

bestellt am \_\_\_\_\_

erhalten am \_\_\_\_\_

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

Unterschrift des Verbrauchers – nur bei Mitteilung auf Papier –

---

Datum: \_\_\_\_\_