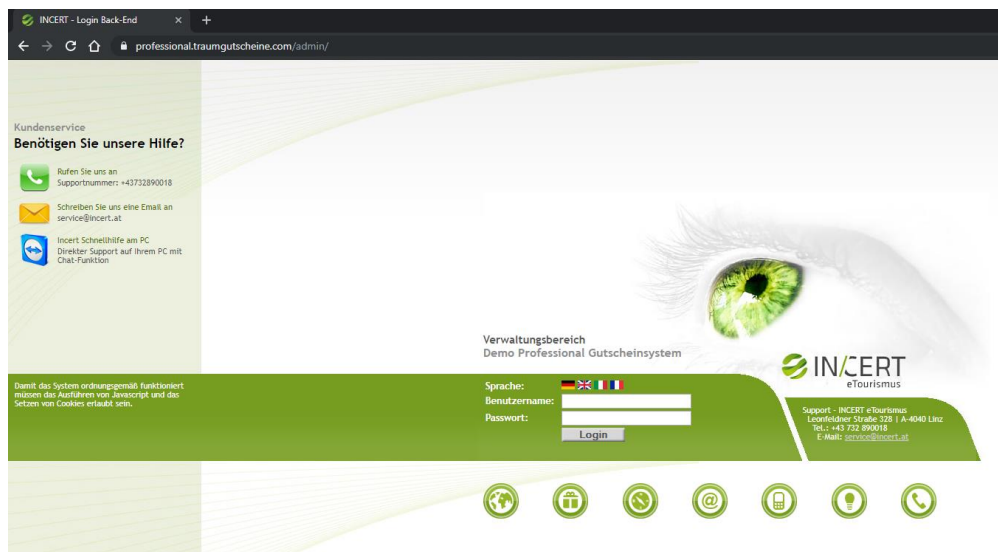


Gutscheineinlösung durch Partner online

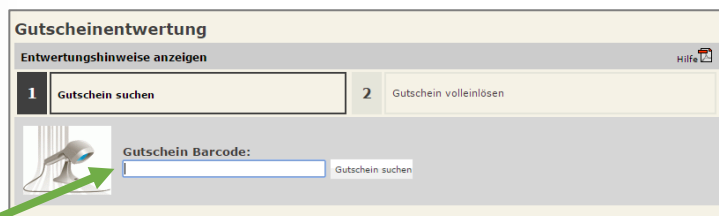
Wenn ein Kunde in Ihrem Betrieb mit einem Genuss-Gutschein bezahlen möchte, ist es unbedingt erforderlich diesen sofort im System zu prüfen und zu entwerten. Nur so kann Ihnen der Betrag sicher zugeordnet werden. Beachten Sie, dass der Gutschein vom Kunden auch mehrfach ausgedruckt werden kann, und eine Prüfung im System unerlässlich ist.

Zum Entwerten gehen Sie wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Backend des Gutscheinsystems mit Ihren Benutzerdaten ein:
(Den Link zum Backend erhalten Sie gemeinsam mit den Benutzerdaten.)



2. Scannen Sie den Strichcode (falls Sie einen Barcodescanner zur Verfügung haben) oder tippen Sie den Gutscheincode welcher unterhalb des Strichcodes angeführt ist ein:



Die Suche nach einem Gutscheincode gibt Ihnen eine der folgenden Rückmeldungen:

Der Gutschein wurde noch nicht eingelöst und kann im ganzen Wert oder einem Teil des Werts eingelöst werden.

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen 2 Gutschein einlösen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
Gutscheincode: GS1711V3NLHW
Wert: 100.00 EUR
Bestellnummer: 118
Gültig bis: 02.11.2018
Gekauft am: 02.11.2017 14:15:19
Status: Bezahl - Sofort

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name:
Adresse:
Telefon:
e-Mail:

Gutschein

Restwert: 100.00 EUR
Buchungsnr.:
Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen: **Gutschein voll einlösen**

Gutschein teileinlösen:
Betrag: EUR

Download

Hinweis: teileingelöst

Der Gutschein wurde bereits zu einem Teil des Werts eingelöst. Der angezeigte Restwert oder ein Teil davon kann noch von Ihnen eingelöst werden.

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen 2 Gutschein einlösen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
Gutscheincode: GS1711V3NLHW
Wert: 100.00 EUR
Bestellnummer: 118
Gültig bis: 02.11.2018
Gekauft am: 02.11.2017 14:15:19
Status: Bezahl - Sofort

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name:
Adresse:
Telefon:
e-Mail:

Gutschein

Restwert: 100.00 EUR
Buchungsnr.:
Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen: **Gutschein voll einlösen**

Gutschein teileinlösen:
Betrag: EUR

Download

Hinweis: vollständig eingelöst

Der Gutschein wurde bereits vollständig eingelöst und darf nicht mehr angenommen werden.

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen 2 Gutschein einlösen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
Gutscheincode: GS1711V3NLHW
Wert: 100.00 EUR
Bestellnummer: 118
Gültig bis: 02.11.2018
Gekauft am: 02.11.2017 14:15:19
Status: Bezahl - Sofort

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name:
Adresse:
Telefon:
e-Mail:

Gutschein

Restwert: 100.00 EUR
Buchungsnr.:
Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen: **Gutschein voll einlösen**

Gutschein teileinlösen:
Betrag: EUR

Download

Hinweis: storniert

Der Gutschein wurde storniert und darf nicht mehr angenommen werden.

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen 2 Gutschein einlösen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
Gutscheincode: GS1711V3NLHW
Wert: 100.00 EUR
Bestellnummer: 118
Gültig bis: 02.11.2018
Gekauft am: 02.11.2017 14:15:19
Status: Bezahl - Sofort

Der Gutschein wurde bestellt von:
Name:
Adresse:
Telefon:
e-Mail:

Gutschein

Restwert: 100.00 EUR
Buchungsnr.:
Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen: **Gutschein voll einlösen**

Gutschein teileinlösen:
Betrag: EUR

Download

3. Einlösen des Gutscheins

Sie können entweder den vollen Betrag (1) oder einen Teilbetrag (2) einlösen. Wenn nach Ihrer Einlösung noch ein Restwert am Gutschein verbleibt, können Sie den Gutschein mit aktuellem Wert neu ausdrucken oder per E-Mail senden. Dies ist aber nicht unbedingt erforderlich, da auch einfach der aktuelle Gutschein für die Einlösung des Restwerts verwendet werden kann.

Die Felder Buchungsnummer und Bemerkung sind optional und müssen nicht befüllt werden.

4. Kontrolle im Journal

Sie können Ihre Einlösung im Journal kontrollieren. Das Journal ist eine Statistik, in welcher Sie alle Einlösungen Ihres Logins zu jedem Zeitpunkt nachprüfen können. Wählen Sie den Menüpunkt „Journal Entwertungen“ (1) und schränken Sie ggf. den Zeitraum ein (2). Mit dem „+“-Symbol (3) können Sie Details zu den von Ihnen eingelösten Gutscheinen anzeigen. Außerdem können Sie Ihr Journal jederzeit als PDF (4) exportieren und zu Ihrer Ablage abspeichern oder ausdrucken.

Eingelöste Gutscheine/Karten	Stück	Wert
Testhotel1		-200,00
Wertgutschein		
118 - GS1711V3NLHW	7. November 2017	3
118 - GS1711V3NLHW_1	07.11.2017 (09:39:23)	-50,00
120 - GS17118I9UM6	07.11.2017 (09:40:01)	-50,00
	07.11.2017 (09:47:14)	-100,00
Gesamt		-200,00 EUR

Gutscheineinlösung durch Partner via App

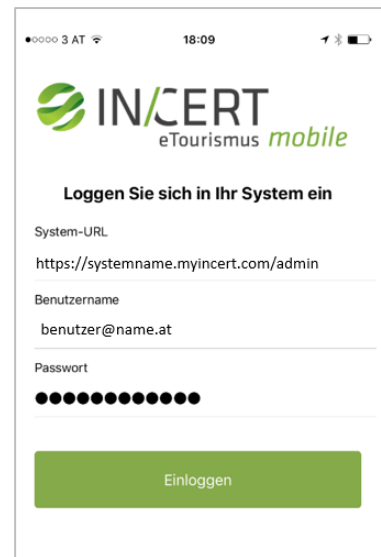
Als Alternative zur Einlösung über den Webbrowser können Sie Gutscheine und Geschenkkarten auch über die App „INCERTmobile“ (Verfügbar für IOS und Android) entwerten.

Bei der ersten Nutzung nach Installation müssen Sie auf einer Loginseite die System-URL (systemname.myincert.com) sowie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben.

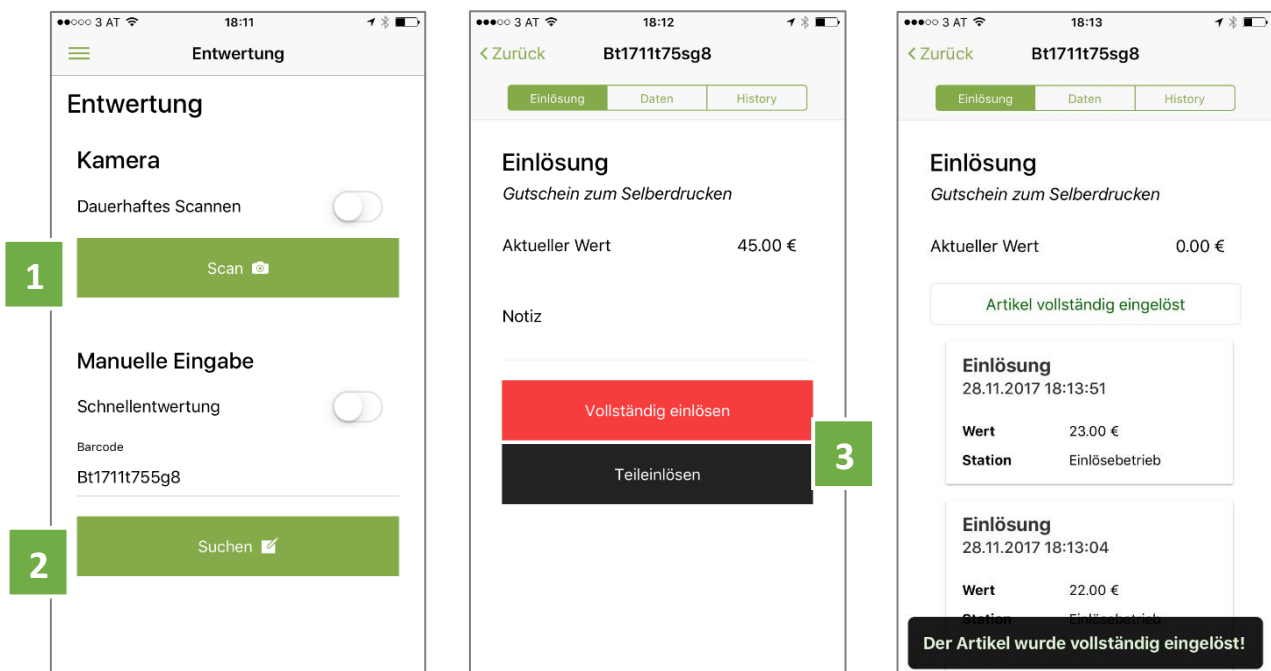
Hinweise zum Login:

Beachten Sie, dass Sie das Passwort vor der ersten Einlösung durch ein eigenes, nur Ihnen bekanntes Passwort ersetzen müssen. Dies können Sie nur über den Web-Login. Bevor Sie die App nutzen, müssen Sie sich also zumindest einmal über den Webbrowser im System anmelden und Ihr Passwort erneuern.

Sieht die Anmeldeoberfläche nicht wie am Screenshot (rechts) aus, prüfen Sie bitte, ob Sie die aktuelle „INCERTmobile“-App installiert haben.



Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie den Barcode eines Gutscheins oder einer Karte einfach scannen **(1)** oder manuell eintippen **(2)**. Anschließend können Sie wie beim Web-Login im Browser entweder den vollen oder einen Teilbetrag einlösen **(3)**.



Ist „Dauerhaftes Scannen“ gesetzt, wird der Gutschein automatisch vollständig eingelöst, es entfallen die Zwischenschritte (oben Screen 2 und 3) und man landet nach kurzer Erfolgsmeldung sofort wieder automatisch auf der Entwertungsoberfläche (Screen 1).

